

Användarvillkor

Tack för att du använder våra tjänster på xaster.se. Här följer användarvillkor som gäller alla som gör ett köp hos Xaster. Läs vänligen igenom dessa villkor noggrant.

Genom att använda våra tjänster godkänner du dessa villkor och vår integritetspolicy. Om du inte godkänner dessa får du inte använda våra tjänster på något sätt.

1. Vilka är vi och vad innebär detta avtal

Vi är Xaster en enskild firma registrerad i Sverige. Momsregistreringsnummer: SE931220881301

Dessa villkor reglerar din tillgång till och användning av våra tjänster.

I dessa villkor anges följande:

- Dina juridiska rättigheter och skyldigheter
- Våra juridiska rättigheter och skyldigheter, och
- Viss viktig information som krävs enligt lag.

2. Hur du tar kontakta med oss

För att kontakta oss så skicka ett e-postmeddelande till: kontakta@xaster.se Vi hjälper dig gärna om du har någon fråga eller funderingar.

Genom att registrera dig för att bli kontaktad på vår webbplats godkänner du att vi (eller vår representant) kan kontakta dig för att berätta mer om våra tjänster.

3. Användandet av våra tjänster

I utbyte mot att du samtycker till att följa dessa villkor får du beställa coachingtjänster från oss, som vi kan gå med på att tillhandahålla dig på de villkor som anges nedan.

Du måste vara minst 18 år gammal eller ha föräldrarnas samtycke för att acceptera dessa villkor och använda våra tjänster. Om du är under 18 år och har föräldrarnas samtycke

rekommenderar vi att dina föräldrar deltar i ditt coachingstillfälle och att de ger dig råd om din användning av våra tjänster. Om du är under 18 år och inte har fått dina föräldrars samtycke till att delta i ett coachingsamtal med oss kan vi inte acceptera dig som kund.

4. Användandet av våra tjänster sker helt på egen risk (vi ger inte medicinsk rådgivning)

Vi erbjuder inga medicinska råd som du bör förlita dig på. Innan du påbörjar ett tränings- eller kostschema bör du rådgöra med din läkare eller sjukvårdspersonal för att avgöra om det är rätt för dig. Om du upplever svimningar, yrsel, andfåddhet eller smärta under träningen ska du omedelbart sluta och uppsöka läkare. Träning innebär en viss skaderisk och du utför dessa aktiviteter på eget ansvar. Användning av en måltidsplan är helt och hållet på egen risk. Du ska själv granska innehållet för att kontrollera att eventuella allergier och intoleranser är förenliga med planen. Våra Tjänster ersätter inte medicinsk rådgivning eller behandling. Våra Tjänster tillhandahålls endast för allmän information och underhållning. Observera nedanstående lista över icke uttömmande risker och krav när du använder våra tjänster:

- Du har eget ansvar för att hålla koll på dina allergier och intoleranser.
- Skador, sjukdomar och sjukdomar som kan påverka vår utarbetande av träningsprogram måste alltid meddelas till coach.
- Läs alltid noggrant igenom din kostplan/recept för att kontrollera om det finns livsmedel som du är allergisk eller intolerant mot.
- Se alltid till att du har tillräckligt med utrymme när du utför någon aktivitet.
- Se till att ingenting runt omkring dig kan orsaka skada eller rörelsehinder.
- Om du väljer att använda någon träningsutrustning är det på egen risk.
- Begränsning av kcal-intaget kan i vissa fall leda till ångest, ätstörningar, depression, trötthet och andra relaterade psykiska och fysiska hälsoproblem som kan förekomma.
- Rådgör alltid med en dietist och/eller läkare innan du påbörjar något fitness- eller hälsoprogram i allmänhet.

5. Viktigt att betrakta

Det är UTANFÖR vårt verksamhetsområde att FÖRSKRIVA ett specifikt tillskott eller en särskild dosering till våra klienter.

Vi gör särskilt inte:

- Förskriva dieter eller kosttillskott för att behandla medicinska och kliniska tillstånd.
- Förskriva dieter för att behandla symtom på medicinska och kliniska tillstånd.
- Diagnostisera medicinska tillstånd.

Vi erbjuder endast inspiration och vägledning för måltidsplanering, och våra måltidsplaner är avsedda att fungera som uppmuntran till att äta magert protein och näringsrika grönsaker och tillgodose dina dagliga behov av makronäringsämnen. Vi skriver dock inte ut några måltidsplaner eller försöker diagnostisera och/eller behandla tillstånd som du kan lida av.

6. Beställning av våra tjänster

Beställningen av våra tjänster sker på xaster.se där du som kund lägger en beställning. Efter att beställningen är gjord kommer vi att kontakta dig över mail för att boka in ett videosamtal för att utföra tjänsten. För att genomföra våra tjänster krävs att du lämnar viss personlig information om dig till oss. Det kan handla om vikt, medicinering, namn och telefonnummer med mera. I vissa fall kan det vara så att vi inte kan leverera eller fullfölja din tjänst. Om sådant är fallet kommer du meddelas detta och få din betalning återbetald.

7. Betalningsvillkor

Alla tjänster som ska betalas kommer att visas före betalningen på hemsidan. Alla avgifter, kostnader, moms och leveranskostnader (om tillämpligt) ingår i priset.

Om du samtycker till att ta emot våra betalda tjänster kommer du att registreras för betalning via en tredjepartstjänst. Vi använder betalningssystemen Stripe och Klarna som båda är vanligt förekommande runt om i världen.

Vid automatisk registrering krypteras dina kortuppgifter under överföringen genom SSL-kryptering (Secure Sockets Layer). Denna kryptering garanterar en hög säkerhetsnivå när det gäller obehörig åtkomst till dina uppgifter.

8. Tjänsten du köper från oss är för privat bruk

Träningsprogram och tjänsterna får inte delas med 3:e part utan är endast för personligt bruk.

9. Din integritet

Vi använder endast de personuppgifter som vi samlar in genom din användning av våra tjänster.

10. Immateriella rättigheter

Rättigheterna till tjänsterna är licensierade (inte sålda) till dig. Du har inga immateriella rättigheter i eller till tjänsterna annat än rätten att använda dem i enlighet med dessa villkor. Dessa villkor ger dig en personlig, icke-överlåtbar och icke-exklusiv rätt att använda våra tjänster. Vi beviljar dig denna rättighet endast för att ta emot tjänsterna på det sätt som tillåts i dessa villkor. Våra tjänster (inkl. webbplats & träningsprogram) är skyddade av upphovsrätt, varumärken och andra lagar. Ingenting i dessa villkor ger dig rätt att använda Xaster namnet eller något av Xasters varumärken, logotyper, domännamn, andra utmärkande varumärkesfunktioner och äganderätter (oavsett om de tillhör oss eller våra licensgivare). Alla rättigheter, titlar och intressen i och till våra tjänster (med undantag för innehåll som tillhandahålls av dig) är och förblir vår och våra licensgivares exklusiva egendom.

Om någon annan hävdar att våra tjänster eller deras användning i enlighet med dessa villkor gör intrång i deras immateriella rättigheter är vi ansvariga för att utreda och försvara detta krav.

11. Licensbegränsningar

Du samtycker till att du:

- Inte underlicensiera eller på annat sätt göra våra Tjänster (inklusive appen eller något tränings- eller kostschema) tillgängliga för någon annan person utan föregående skriftligt samtycke från oss;
- Inte kopiera Tjänsterna (inklusive vår app och webbplats), förutom som en del av den normala användningen av Tjänsterna eller när det är nödvändigt för säkerhetskopiering eller driftssäkerhet;
- Inte översätta, sammanfoga, anpassa, variera, ändra eller modifiera hela eller delar av Tjänsterna (inklusive appen och webbplatsen);
- Inte kombinera eller införliva tjänsterna i eller med andra program, utom när det är nödvändigt för att använda tjänsterna på enheter som tillåts i dessa villkor;
- Inte demontera, dekompilera, bakåtkompilera eller skapa derivatverk baserade på hela eller någon del av tjänsterna, även inte försök till att göra något sådant;
- Följer alla tillämpliga lagar och förordningar som gäller för den teknik som används eller stöds av tjänsterna.

12. Begränsningar för godtagbar användning

Du får endast använda våra tjänster för lagliga ändamål. Du får:

- Inte använda tjänsterna på något olagligt sätt, för något olagligt ändamål eller på något sätt som är oförenligt med dessa villkor.
- Inte handla bedrägligt eller illvilligt.
- Inte tillträda, använda, distribuera eller överföra skadlig kod, t.ex. virus eller skadlig data, till tjänsterna eller något operativsystem.
- Inte göra intrång i våra immateriella rättigheter eller någon tredje parts immateriella rättigheter i samband med din användning av tjänsterna.

- Inte överföra något material som är ärekränkande, diskriminerande, hotfullt, obscen, sexuellt explicit, stötande eller på annat sätt stötande i samband med din användning av tjänsterna.

13. Vårt ansvar för förlust eller skada som du drabbas av

Begränsningar av tjänsterna. Vi har inte utvecklat våra tjänster för att uppfylla alla dina behov. I den mån vi tillhandahåller personliga träningsrutiner eller kostscheman, är du medveten om att du utför dessa på egen risk. Om du är orolig eller har några funderingar kring dessa Tjänster och din hälsa måste du kontakta din husläkare eller sjukvårdspersonal. Du använder den information som tillhandahålls via Tjänsterna på egen risk. Även om vi gör rimliga ansträngningar för att uppdatera den information som tillhandahålls via Tjänsterna, lämnar vi inga uttryckliga eller underförstådda garantier för att informationen är korrekt, fullständig eller uppdaterad. Du kan få råd från tredje part via Tjänsterna, men vi tar inget ansvar för råd som erhålls från tredje part med hjälp av Tjänsterna. Säkerhetskopiera innehåll och data som används i appen. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar allt innehåll och all data som används i samband med appen för att skydda dig själv i händelse av problem med appen eller Tjänsterna. Vi ansvarar inte för förseningar som ligger utanför vår kontroll. Om vårt tillhandahållande av 9 coachingtjänsterna försenas på grund av en händelse utanför vår kontroll kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt för att informera dig om detta och vi kommer att vidta åtgärder för att minimera effekten av förseningen. Om vi gör detta kommer vi inte att vara ansvariga för förseningar som orsakas av händelsen, men om det finns en risk för betydande förseningar kan du kontakta oss för att diskutera dina eventuella rättigheter att avsluta avtalet och få en återbetalning för tjänster som du har betalat för men inte fått.

14. Utebliven nödvändig information

Vi kan behöva viss information från dig så att vi kan tillhandahålla våra coachingtjänster till dig, exempel om din kropp och ditt välbefinnande, inklusive längd, vikt, kroppsstatistik, träning, humör, måltider, kost och allmänt välbefinnande. Vi kommer att kontakta dig för att be om denna information. Om du inte ger oss denna information inom en rimlig tid efter att vi har bett

om den, eller om du ger oss ofullständig eller felaktig information, kan vi antingen avsluta avtalet eller ta ut en extra avgift på en rimlig summa för att kompensera oss för det extraarbete som krävs till följd av detta. Vi är inte ansvariga för att Tjänsterna levereras sent eller att någon del av dem inte levereras om detta beror på att du inte ger oss den information vi behöver inom en rimlig tid efter att vi har bett om den.

15. Upphävande av detta avtal

Om du inte följer dessa Villkor (inklusive underlåtenhet att betala). Vi kan när som helst avsluta dina rättigheter att använda Tjänsterna genom att kontakta dig om vi rimligen anser att du inte har följt dessa Villkor på ett allvarligt sätt. Detta kan inkludera om du underlåter att göra en betalning. Om det du har gjort kan rättas till kommer vi att ge dig en rimlig möjlighet att göra det. Om vi upphör din rätt att använda Tjänsterna på detta sätt kan vi behålla betalningar som du redan har gjort för att täcka 11 våra kostnader och/eller kompensera oss för våra förluster som beror på att du inte har följt villkoren. Vi kan avsluta avtalet om det blir omöjligt eller opraktiskt att tillhandahålla Tjänsterna (eller en del av Tjänsterna) Om vi beslutar att avbryta eller sluta tillhandahålla någon del av våra Tjänster på detta sätt kommer vi att meddela dig om detta. Om du har betalat för våra tjänster i förväg kan du ha rätt till en proportionell återbetalning av de pengar du har betalat i förväg och för den tid du inte har kunnat använda våra Tjänster på grund av att vi har avslutat avtalet. Utöva din rätt att ändra dig (lagen om distansavtal). Genom att acceptera dessa villkor godkänner du att du kan få tillgång till digitalt innehåll i form av övningar, träningsprogram och kostplaner innan din normala 14-dagars ångerperiod har löpt ut. Därför avstår du uttryckligen från din ångerrätt från det ögonblick du får tillgång till ditt digitala innehåll. Fram till dess att du får tillgång har du ångerrätt enligt de allmänna reglerna i konsumentavtalslagen.

Dina juridiska rättigheter. Vi har en rättslig skyldighet att tillhandahålla Tjänster som är förenliga med detta avtal. Ingenting i dessa Villkor påverkar dina juridiska rättigheter.

16. Alternativ tvistlösning

Om du vill klaga på tjänsten kan du kontakta oss genom att skriva ett e-postmeddelande till: kontakta@xaster.se.

Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ granskar fakta i en tvist och försöker lösa den utan att du behöver gå till domstol. Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ett klagomål kan du lämna in tvisten för lösning online till Europeiska Kommissionens plattform för tvistlösning.

Om en tvist inte kan lösas har konsumenten dessutom rätt att få saken prövad av Allmänna Reklamationsnämnden för konsumenttvister (ARN, www.arn.se).

Senast uppdaterad: 2022-07-28